

REGULAMIN KLUBU

Obowiązuje od 01.10.2024 r.

I. Słowniczek

1) Aplikacja mobilna - oprogramowanie dedykowane dla klubu „manufaktura siły” możliwe do pobrania na urządzenia mobilne z każdą aktualną wersją oprogramowania (Android, iOS, Windows Mobile)

2) Klubowicz - osoba uprawniona do korzystania z usług dostępnych w klubie

3) Klub - miejsce stworzone do ćwiczeń

4) Cennik - zestawienie cen za dostępne opcje w klubie

5) Karnet - wersja dostępu do klubu

6) Strona www - strona internetowa za pośrednictwem, której można dokona zakupu poszczególnych usług

7) WodGuru - system do zarządzania swoim kontem

II.Członkostwo w Klubie

1. Na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie Natel Bis Rafał Domagała „Manufaktura siły” świadczy dla Klientów następujące usługi:

- a) umożliwia korzystanie z usług Klubów na podstawie opłaconego wejścia jednorazowego zgodnie z aktualnym cennikiem**
- b) umożliwia korzystanie z usług Klubów na podstawie opłaconego karnetu zgodnie z aktualnym cennikiem**
- c) umożliwia dostęp do indywidualnego konta Klienta w Portalu Klienta oraz Aplikacji Mobilnej, w którym po zarejestrowaniu za pośrednictwem Portalu Klienta lub Aplikacji Mobilnej Klient uzyskuje możliwość zarządzania swoim Kontem, przy czym Klubowicz jest zobowiązany do posiadania konta Klienta w Portalu Klienta w celu zarządzania swoim Członkostwem. Posiadanie Aplikacji Mobilnej jest niezbędne w celu generowania kodu QR umożliwiającego wejście do Klubu.**

2. Dostęp do konta oraz klubu zostaje odblokowany jedynie w przypadku wniesienia opłaty zgodnie z cennikiem.

- a) W przypadku braku wniesienia opłaty dochodzi do utworzenia konta klienta
- b) W przypadku braku wniesienia opłaty nie dochodzi do możliwości dostania się do klubu.

3. Zakup wejścia jednorazowego możliwy jest za pośrednictwem strony [www \(www.silownia.swidnica.pl\)](http://www.silownia.swidnica.pl)

zgodnej z Cennikiem.

4. Klientem może zostać wyłącznie osoba, która ukończyła 18 lat, zaś za zgodą przedstawiciela ustawowego Klientem może zostać osoba, która ukończyła 16 lat i nie jest całkowicie ubezwłasnowolniona.

5. Wejście przez drzwi do strefy buforowej klubu odbywa się za pomocą wygenerowanego za pośrednictwem Aplikacji mobilnej kodu QR lub Karty Członkowskiej (jeżeli została wydana).

6. W przypadku, gdy Klubowicz posiada aktywne Członkostwo, jednak nie ma możliwości wygenerowania za pośrednictwem Aplikacji mobilnej kodu QR lub nie posiada Karty Członkowskiej (jeśli Karta została wydana) wejście do Klubu nastąpi poprzez otwarcie bramki przez właściciela Klubu lub osoby do tego uprawnionej po uprzednim telefonie do właściciela klubu. (793-336-544)

III. Rodzaj Członkostw

1. W Klubie można nabyć dwa rodzaje Karnetów:

- a) karnet open - trwający przez 30 kolejnych dni od dnia zakupu
- b) karnet wejściowy - uprawnia do 12 wejść przez okres 60 dni od dnia zakupu

IV. Godziny otwarcia

1. Klubowicz może, w godzinach funkcjonowania Klubu, swobodnie korzystać z maszyn i urządzeń

2. Godziny otwarcia klubu: Poniedziałek - Niedziela 06:00 - 23:00 (ostatnie wejście) 24:00 zamknięcie klubu.

V. Zachowanie

1. Funkcjonowanie Klubu oparte jest na wzajemnym szacunku, współdziałaniu, otwartości i pozytywnym nastawieniu.

2. Klient zobowiązany jest do przestrzegania regulaminu.

3. Klient zobowiązany jest do pozostawienia ładu i porządku po zakończonych ćwiczeniach, a w szczególności do odkładania pobranego sprzętu do ćwiczeń na wyznaczone miejsce.

4. Klubowicz zobowiązany jest do zmiany obuwia przed treningiem

5. Klubowicz zobowiązany jest do posiadania własnego ręcznika lub dezynfekowania sprzętu w przypadku jego braku, środkami dostępnymi w klubie.

6. Agresywne zachowanie, naruszenie zasad porządku w Klubie lub znieważanie innych osób zezwala właścicielowi klubu na założenie blokady na dostęp tzw. „BAN” do odwołania.

7. Za wszelkie szkody powstałe z winy Klienta na terenie Klubu odpowiada Klient.

IV. Treningi Personalne

1. Do prowadzenia treningów personalnych w Klubie uprawnieni są wyłącznie trenerzy personalni współpracujący z Klubem na podstawie aktywnego karnetu Trenerskiego (Patrz: aktualny cennik).

2. Trening personalny z wykupionym karnetem zwalnia klub z odpowiedzialności uszczerbku na zdrowiu wynikłym z niedopatrzenia, zaniedbania trenera.

V. Postępowanie ze sprzętem

1. Sprzęt musi być wykorzystywany tylko do ćwiczeń, do których jest przeznaczony.

2. Sprzęt i akcesoria (hantle, sztangi, itd.) powinny trafić na wyznaczone miejsca

3. Sprzęt i akcesoria nie są własnością klienta, w czasie przerw klient proszony jest do udostępnienia sprzętu innym klientom, tak aby zapewnić płynność wykonywanych ćwiczeń wszystkim klubowiczom.

4. P przypadku braku ręcznika maszyny należy zdezynfekować po ich użyciu za pomocą płynu i ręczników papierowych dostępnych w Klubie.

5. Wszelkie usterki i uszkodzenia sprzętu powinny być niezwłocznie zgłoszone Właścicielowi lub osobie upoważnionej.

VI. Ubiór

- 1. Klient w trakcie treningu powinien być ubrany w wygodną dla siebie odzież oraz czyste obuwie.**
- 2. Nie wolno trenować bez koszulki. Ubranie treningowe powinno zasłaniać ok. 70% korpusu**
- 3. W celu zachowania higieny i zaleceń konserwacyjnych sprzętu wymagane jest korzystanie z ręcznika.**

VII. Karta Członkowska (opcjonalna)

- 1. Pierwsze wydanie karty jest płatne zgodnie z obowiązującym cennikiem**
- 2. W przypadku utraty lub zniszczenia Karty Członkowskiej, Klubowicz ma obowiązek niezwłocznie poinformować właściciela klubu o tym fakcie**
- 3. Wydanie nowej karty związane jest z uiszczeniem opłaty widniejącej w aktualnym cenniku.**
- 4. Udostępnienie Karty Członkowskiej lub umożliwienie skorzystania z Członkostwa osobom trzecim w inny sposób jest niedozwolone i będzie skutkowało nałożeniem blokady na klubowicza.**
- 5. Wydanie karty jest opcjonalne. Głównym narzędziem do odblokowania dostępu do klubu jest aplikacja.**

VIII. Szatnia oraz pomieszczenia sanitarne

1. Szafki nie są własnością Klubowiczów i muszą być opróżnione po skończonym treningu.
2. Klubowicz ma obowiązek pozostawienia kluczyka w drzwiczkach po skończonym treningu
3. Klient ma obowiązek przechowywania swoich rzeczy, w zamkniętej szafce, do której ma dostęp.
4. Przechowywanie rzeczy drogocennych, typu biżuteria, drogie zegarki itp. Zwalnia właściciela klubu z odpowiedzialności w skutek kradzieży, włamania.
5. W szatniach oraz pomieszczeniach sanitarnych obowiązuje całkowity zakaz stosowania zabiegów kosmetycznych takich jak depilacja, manicure, pedicure, peeling itp.
6. W szatniach, pod prysznicami oraz w toaletach obowiązuje całkowity zakaz nagrywania/robienia zdjęć.

IX. Płatności

1. Płatności za dostęp do klubu można dokonać w następujący sposób:
 - a) gotówką w Klubie w przypadku wcześniejszego kontaktu z właścicielem lub osobą upoważnioną do przyjęcia gotówki
 - b) kartą płatniczą (poprzez kartę płatniczą regulamin przewiduje karty debetowe, przedpłacone, lojalnościowe)
 - c) Blikiem - na podany nr telefonu 577-277-592
 - d) płatnościami online za pośrednictwem strony internetowej www.silownia.swidnica.pl

X. Reklamacja i Zwroty

1. Klient może składać reklamacje dotyczące świadczenia usług oferowanych przez Klub, w szczególności związanym z brakiem dostępu do klubu w przypadku wykupionego dostępu.

2. Zwroty za wykupione dostępy nie przysługują klientowi. Mając na względzie, iż zakup dostępu jest dobrowolny i czytelny. Klient podejmuje świadomą i przemyślaną decyzję w momencie finalizacji płatności.

XI. Dane osobowe i kontakt z Klubowiczami

1. Warunkiem uzyskania członkostwa w Klubie jest podanie danych osobowych („Dane Osobowe”) w rozumieniu rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.4.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO), niezbędnych do zawarcia umowy.

2. Właściciel klubu, celem uruchomienia karnetów, wymaga podania takich danych jakm.in.

- a) imię,**
- b) nazwisko,**
- c) data urodzenia,**
- d) numer telefonu,**
- e) adres e-mail**

3. Klubowicz ma obowiązek podawania danych zgodnych z rzeczywistością.

4. W ramach korzystania z panelu Klienta oraz Aplikacji, mogą być zbierane dodatkowe dane osobowe, m.in. dotyczące wizerunków, aktywności, treningów, udziałów w zajęciach, wyzwaniach, postępów treningowych, stosowanej diety, pomiarów i analiz składu ciała, interakcji z innymi Użytkownikami. Tego typu

informacje podawane są dobrowolnie i nie są niezbędne do zawarcia i wykonania umowy.

5. W klubie, funkcjonuje system monitoringu wizyjnego, może wykupując dostęp klient wyraża zgodę na rejestrowanie wizerunku.